

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD LABORAL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Euvitro SLU, Fundación EUGIN y Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L. en adelante en este documento como Clínica EUGIN y CIRH, describe sus principios respecto a la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la seguridad de la información en su política empresarial, que será de aplicación a todas las fases de la actividad de Clínica EUGIN y CIRH, tanto la realizada directamente en los centros de Barcelona y Madrid, como a los procesos de seguimiento de pacientes que no tienen su lugar de residencia en el área geográfica de proximidad de la Clínica. Será de aplicación a la actividad clínica de diagnóstico y tratamiento de la esterilidad incluyendo las actividades de investigación desarrolladas por la Fundación EUGIN a través del centro, así como al seguimiento obstétrico y ginecológico y la actividad administrativa y de soporte de la anterior.

Esta Política se establece en base a los siguientes principios:

Comprometiéndose al logro de la **Calidad Total** aplicando la **mejora continua** de los procesos para que aseguren el cumplimiento de las expectativas de los pacientes en todos los servicios prestados, a través de:

- La **satisfacción del paciente y del resto de partes interesadas** mediante la calidad del servicio ofrecido, como resultado de sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante toda la prestación del servicio.
- La **constante revisión del contexto de nuestra organización** y mediante el análisis de sus riesgos y oportunidades lograr la mejora continua de la organización
- **Promoviendo proyectos de investigación y mejora** que conduzcan a la excelencia de los servicios y actividades desarrollados en la clínica.
- Recogiendo la opinión de los pacientes y **evaluando su grado de satisfacción**.
- **Involucrando a los trabajadores** en la definición, evaluación y revisión continua de los objetivos, inculcándoles una vocación de servicio que sea de calidad, segura y empática.

La **protección activa de la salud y la seguridad** de sus trabajadores y de sus instalaciones como principio básico para el desarrollo de las actividades de Clínica EUGIN y CIRH, para conseguir un desarrollo de la actividad en condiciones seguras para el personal interno, los pacientes y la sociedad en general.

Comprometiéndonos con el desarrollo de un negocio sostenible a largo plazo, previniendo la contaminación y minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones. Haciendo un uso más eficiente de los recursos naturales y la energía.

Proteger la información de la empresa y de nuestros pacientes y la tecnología utilizada para su procesamiento, mediante la estimación de riesgos siguiendo el criterio de evaluación de Clínica EUGIN y CIRH frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información.

La **aportación de recursos** humanos y materiales necesarios y la **formación continua** del personal interno para garantizar que se desarrollen las actividades de acuerdo con los estándares de calidad, seguridad laboral y conservación ambiental, así como promover la concienciación y formación en seguridad de la información.

El **compromiso de cumplimiento de los requisitos legales**, normativos y otros suscritos por Clínica EUGIN y CIRH de forma voluntaria.

La **revisión continua del sistema de gestión** y la difusión a todos los niveles de la organización de la política, para garantizar que es conocida y entendida por todo el personal, así como la definición periódica de objetivos y metas para el seguimiento de los procesos.

Un compromiso de **responsabilidad social** con actividades que influyen positivamente a la sociedad, mediante la generación de puestos de trabajo, la colaboración desinteresada con centros docentes y con proyectos de investigación.

La Dirección de Clínica EUGIN y CIRH establece que esta Política sea conocida por todo el personal de la organización, además de proveedores, colaboradores, pacientes y resto de partes interesadas, pudiendo ser consultada por cualquier persona que lo considere oportuno a través de nuestra web (**www.eugin.net / www.cirh.es**).

En Barcelona, a 18 de diciembre de 2018
(Revisión 7)



Fdo. **Eduardo González Martínez**
(CEO Grupo EUGIN)