

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SEGURIDAD LABORAL

Euvitro SLU, Fundación EUGIN, Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L. y Centre de Reproducció Assistida del Vallès, S.L. (en adelante en este documento como Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed) describen sus principios respecto a la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales en su política empresarial. Será de aplicación a todas las fases de la actividad de Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed: el diagnóstico y tratamiento de la esterilidad, el seguimiento obstétrico y ginecológico, la investigación desarrollada por la Fundación EUGIN y la actividad administrativa y de soporte necesaria para las anteriores.

Esta Política se establece en base a los siguientes principios:

- Logro de la **Calidad Total**, aplicando la **mejora continua** de los procesos para que aseguren el cumplimiento de las expectativas de los pacientes en todos los servicios prestados, a través de:
  - El análisis de la **satisfacción del paciente** mediante la calidad del servicio ofrecido, como resultado de sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante toda la prestación del servicio.
  - La **constante revisión del contexto de nuestra organización** para lograr la mejora continua de la organización mediante el análisis de sus riesgos y oportunidades.
  - **La promoción de proyectos de investigación y mejora** que conduzcan a la excelencia de los servicios y actividades desarrollados en la clínica.
  - **Involucrando a los trabajadores** en la definición, evaluación y revisión continua de los objetivos, inculcándoles una vocación de servicio que sea de calidad y empática.
- **Protección activa de la salud y la seguridad** de sus trabajadores y de sus instalaciones durante el desarrollo de las actividades de Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed para conseguir llevarlas a cabo en un entorno saludable y en condiciones seguras para el personal interno, los pacientes y la sociedad en general.
- **Compromiso con el desarrollo de un negocio sostenible**, previniendo la contaminación y minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones; haciendo un uso más eficiente de los recursos naturales y la energía.
- **Aportación de todos los recursos** humanos y materiales necesarios y de **formación continua** del personal interno, para garantizar que se desarrollen las actividades de acuerdo con los estándares de calidad, seguridad laboral y conservación ambiental.
- **Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales**, normativos y otros, suscritos por los centros de forma voluntaria.
- **Revisión continua del sistema de gestión** y la difusión a todos los niveles de la organización de la política, para garantizar que es conocida y entendida por todo el personal, así como la definición periódica de objetivos y metas para el seguimiento de los procesos.
- Compromiso de **responsabilidad social** con actividades que influyen positivamente a la sociedad, mediante la generación de puestos de trabajo, la colaboración desinteresada con centros docentes y con proyectos de investigación.

La Dirección de Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed establece que esta Política sea conocida por todo el personal de la organización, además de proveedores, colaboradores, pacientes y resto de partes interesadas, pudiendo ser consultada por cualquier persona que lo considere oportuno a través de nuestra web ([www.eugin.net](http://www.eugin.net) / [www.cirh.es](http://www.cirh.es) / [www.fecunmed.com](http://www.fecunmed.com)).

En Barcelona, a 8 de julio de 2020

(Revisión 8)



EUVITRO S.L.U  
C/Balmes 236  
08006 Barcelona  
CIF: B-61563506

Fdo. **Rafael Fraile**  
(CEO Grupo EUGIN España)