

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SEGURIDAD y SALUD EN EL TRABAJO

Euvitro SLU, Fundación EUGIN, Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L. y Centre de Reproducció Assistida del Vallès, S.L. (en adelante en este documento como Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed) describen sus principios respecto a la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo en su política empresarial. Será de aplicación a todas las fases de la actividad de Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed, el diagnóstico y tratamiento de la esterilidad, el seguimiento obstétrico y ginecológico, la investigación y la actividad administrativa y de soporte necesaria para las anteriores.

Esta Política se establece en base a los siguientes principios:

- Logro de la **Calidad Total**, aplicando la **mejora continua** de los procesos para que aseguren el cumplimiento de las expectativas de sus pacientes en todos los servicios prestados, a través de:
 - El análisis de la **satisfacción del paciente** mediante la calidad del servicio ofrecido, como resultado de sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante toda la prestación del servicio.
 - La **constante revisión del contexto de nuestra organización** para lograr la mejora continua de la organización mediante el análisis de sus riesgos y oportunidades.
 - **La promoción de proyectos de investigación y mejora** que conduzcan a la excelencia de los servicios y actividades desarrollados en la clínica.
 - **Involucrando a su personal** en la definición, evaluación y revisión continua de los objetivos, inculcándoles una vocación de servicio que sea de calidad y empática.
- **Protección activa de la salud y la seguridad** de las personas durante el desarrollo de las actividades de Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed para conseguir llevarlas a cabo en un **entorno saludable y en condiciones seguras** para el personal interno, sus pacientes y la sociedad en general, a través de:
 - La **eliminación de peligros y la reducción de los riesgos** en los puestos de trabajo y las instalaciones para prevenir así, las lesiones y el deterioro de la salud relacionada con el trabajo.
 - Fomentando la **consulta y participación** del personal y de sus representantes.
 - **La sensibilización** de todo personal externo que acceda a nuestros centros para garantizar un comportamiento seguro.
- **Compromiso con el desarrollo de un negocio sostenible**, previniendo la contaminación y minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones; haciendo un uso más eficiente de los recursos naturales y la energía.
- **Aportación de todos los recursos** humanos y materiales necesarios y de **formación continua** del personal interno, para garantizar que se desarrollen las actividades de acuerdo con los estándares de calidad, seguridad laboral y conservación ambiental.
- **Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales**, normativos y otros, suscritos por los centros de forma voluntaria.
- **Revisión continua del sistema de gestión** y la difusión a todos los niveles de la organización de la política, para garantizar que es conocida y entendida por todo el personal, así como la definición periódica de objetivos y metas para el seguimiento de los procesos.
- Compromiso de **responsabilidad social** con actividades que influyen positivamente a la sociedad, mediante la generación de puestos de trabajo, la colaboración desinteresada con centros docentes y con proyectos de investigación.

La Dirección de Clínica EUGIN, CIRH y FecunMed establece que esta Política sea conocida por todo el personal de la organización, además de proveedores, personal colaborador, pacientes y resto de partes interesadas, pudiendo ser consultada por cualquier persona que lo considere oportuno a través de nuestra web (www.eugin.net / www.cirh.es / www.fecunmed.com).

En Barcelona, a 8 de octubre de 2020
(DG-03 Revisión 9)



Fdo. **Rafael Fraile**
(CEO Grupo EUGIN España)