

## **RICHTLINIE ZU QUALITÄT, UMWELTSCHUTZ, SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ UND INFORMATIONSSICHERHEIT**

Euvitro SLU, die Stiftung EUGIN (Fundación EUGIN) und das Zentrum für Unfruchtbarkeit und Reproduktion beim Menschen (Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L.), im Folgenden in diesem Dokument als Klinik EUGIN und CIRH bezeichnet, erläutern ihre Grundsätze im Hinblick auf Qualität, Umweltschutz, Verhütung von Risiken am Arbeitsplatz sowie Informationssicherheit in dieser Unternehmensrichtlinie, die bei allen Phasen der Aktivitäten der Klinik EUGIN und des CIRH Anwendung findet, sowohl für jene, die direkt in den Einrichtungen in Barcelona und Madrid durchgeführt werden, als auch für Aktivitäten der Patientenbetreuung jener Patienten, die ihren Wohnsitz nicht im geografischen Umkreis der Klinik haben. Sie gilt für klinische Tätigkeiten im Rahmen zu Diagnose- und Unfruchtbarkeitsbehandlungszwecken, zu denen von der Stiftung EUGIN über die Einrichtung durchgeführte Forschungsaktivitäten, obstetrische und gynäkologische Betreuung sowie Verwaltungs- und unterstützende Tätigkeiten in diesem Zusammenhang gehören.

Diese Richtlinie stützt sich auf folgende Grundsätze:

Wir verpflichten uns dazu, durch die **kontinuierliche Verbesserung** unserer Prozesse ein **Höchstmaß an Qualität** anzustreben, um die Erwartungen unserer Patienten in Bezug auf alle von uns erbrachten Leistungen zu erfüllen. Hierfür kommt konkret Folgendes zum Tragen:

- Die Sicherung der **Zufriedenheit unserer Patienten sowie aller weiteren Beteiligten** durch qualitativ hochwertige Leistungen als Ergebnis systematischer Vermeidungs-, Erkennungs-, Behebungs- und kontinuierlicher Verbesserungsmaßnahmen während der gesamten Leistungserbringung.
- Kontinuierliche Unternehmensverbesserung durch **fortlaufende Überprüfung unseres Unternehmenskontexts** und Risiko- sowie Chancenanalyse.
- **Förderung von Forschungs- und Verbesserungsprojekten** für die Exzellenz der in der Klinik erbrachten Leistungen und ausgeführten Tätigkeiten.
- Sammeln von Patientenmeinungen und **Evaluierung ihrer Zufriedenheit**.
- **Einbeziehung der Mitarbeiter** in die Festlegung, Evaluierung und kontinuierliche Überprüfung der Ziele und Förderung einer hochwertigen, sicheren und einfühlsamen Betreuung unserer Patienten.

Der **aktive Schutz von Gesundheit und Sicherheit** unserer Mitarbeiter sowie in unseren Räumlichkeiten gilt als Grundprinzip für die Aktivitäten der Klinik EUGIN und des CIRH. So erzielen wir sichere Bedingungen für unsere Mitarbeiter, unsere Patienten sowie die Allgemeinheit.

**Wir verpflichten uns**, langfristig **einen nachhaltigen Unternehmensbetrieb anzustreben**, Verschmutzungen zu vermeiden, die Beeinträchtigung der Umwelt durch unseren Betrieb zu minimieren und natürliche Ressourcen sowie Energie möglichst effizient zu nutzen.

**Schutz der Daten unseres Unternehmens sowie unserer Patienten** und Einsatz der entsprechenden Technologie zu deren Verarbeitung. Risikoeinschätzung durch die Klinik EUGIN und das CIRH in Bezug auf interne und externe sowie vorsätzliche und nicht vorsätzliche Bedrohungen, um die Vertraulichkeit, Unversehrtheit, Verfügbarkeit, Rechtmäßigkeit und Zuverlässigkeit aller Daten zu gewährleisten.

**Bereitstellung** der erforderlichen **Personal- und Materialressourcen** sowie **Weiterbildung** unserer Mitarbeiter, um zu gewährleisten, dass sie ihre Aufgaben den geltenden Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Umweltschutznormen entsprechend ausführen können. Sensibilisierung und Schulung im Hinblick auf Informationssicherheit.

**Verpflichtung zur Einhaltung aller rechtlichen Vorschriften** sowie aller Normen, denen sich die Klinik EUGIN und das CIRH freiwillig unterwerfen.

**Kontinuierliche Überprüfung des Verwaltungssystems** und der Verbreitung dieser Richtlinie auf allen Unternehmensebenen, um sicherzustellen, dass sie allen Mitarbeitern bekannt ist und von ihnen verstanden wird. Regelmäßige Festlegung von Zielen im Rahmen der Überwachung aller Prozesse.

Verpflichtung zu **sozialer Verantwortung** durch Aktivitäten, die sich positiv auf die Gesellschaft auswirken. Schaffung von Arbeitsplätzen, uneigennützig Zusammenarbeit mit Bildungseinrichtungen und Durchführung von Forschungsprojekten.

Die Leitung der Klinik EUGIN und des CIRH legt fest, dass diese Richtlinie allen Mitarbeitern unseres Unternehmens sowie unseren Zulieferern, Partnern, Patienten und allen weiteren Beteiligten bekannt sein soll. In diesem Sinne ist sie öffentlich auf unserer Website verfügbar und kann dort von allen eingesehen werden ([www.eugin.net](http://www.eugin.net) / [www.cirh.es](http://www.cirh.es)).

Barcelona, 18. Dezember 2018  
(Rev.7)



Gez. **Eduardo González Martínez**  
(CEO Gruppe EUGIN)